

## A DELABIE ALARGA A SUA GARANTIA DE 10 PARA 30 ANOS EM TODOS OS SEUS PRODUTOS E PROLONGA A VIDA DAS SUAS PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO ATÉ 50 ANOS NOS PRODUTOS TÉCNICOS



A DELABIE, líder europeia em torneiras e equipamentos sanitários para os estabelecimentos que recebem público, alarga agora a sua garantia para 30 anos em todos os seus produtos e garante 50 anos de reparação nos seus produtos técnicos. Com este compromisso, a DELABIE reafirma o seu princípio fundador de longa data: produtos de qualidade concebidos para durar.

**30** ANOS  
**GARANTIA**

### Garantia que passa de dez para trinta anos em todos os produtos.

A garantia DELABIE foi agora alargada para trinta anos, demonstrando a confiança inabalável da marca na qualidade e na excepcional longevidade das suas gamas.

Esta decisão baseia-se em factos concretos:

as torneiras DELABIE têm uma duração média de vida de 25 anos antes de precisarem de ser substituídas. Além disso, esta substituição não é o resultado de uma avaria, mas sim de uma remodelação das instalações em causa.

**50** ANOS  
**REPARAÇÃO**

### Um compromisso de fornecimento de peças de substituição durante 50 anos nos seus produtos técnicos.

Todos os anos, a DELABIE vende mais de 150 000 [peças de substituição](#). Assim, muitos produtos são reparados, não deitados fora, e os recursos são preservados. A DELABIE

compromete-se agora a fornecer peças de substituição durante 50 anos para todos os seus produtos técnicos.

#### Sabia que?

Em caso de avaria de uma [torneira eletrónica TEMPOMATIC 4](#), a substituição apenas da eletroválvula, disponível como peça de substituição, custa menos 70% do que a substituição da torneira completa.

### A possibilidade de reparação é incentivada desde a fase de conceção

As peças de substituição não fazem sentido se os produtos não puderem ser fácil e rapidamente desmontados e montados de novo. Estes dois critérios estão, portanto, no centro da conceção da DELABIE. Como complemento das explicações disponíveis em [www.delabie.pt](http://www.delabie.pt), cada equipamento é acompanhado de uma instrução técnica dedicada, simples e adequada. Além disso, o grupo coloca à disposição técnicos locais especializados e reativos para orientar eventuais reparações. Por fim, para facilitar o processo, todas as peças de substituição encomendadas saem da fábrica no mesmo dia.



### Produtos feitos para durar... desde 1928

Desde a sua fundação, a DELABIE sempre fez questão de oferecer produtos de tal qualidade que possam ser utilizados durante muitos anos. E quando o tempo se impõe inexoravelmente, disponibilizar peças de substituição para que as reparações possam ser efetuadas sem substituição. Por exemplo, [a torneira TEMPOSTOP](#), lançada em 1983 e que celebrou o seu quadragésimo aniversário, continua a ser utilizada num grande número de ERP. Para garantir esta longevidade, uma equipa de trinta pessoas dedicadas à investigação e ao desenvolvimento dos produtos DELABIE segue diariamente esta ambiciosa missão: resistência ao vandalismo e à utilização intensiva, graças à utilização de materiais robustos e a uma conceção especializada.



*«Muitos produtos são concebidos para terem um tempo de vida curto e são falsamente anunciados como recicláveis, o que esconde o seu verdadeiro impacto ambiental. Em vez de nos concentrarmos na reciclagem de componentes, que continua a ser poluente, é preferível criar produtos de alta qualidade, duradouros e fáceis de reparar.»*

Todos os produtos DELABIE são concebidos para terem uma vida útil de várias décadas e as peças de substituição estão disponíveis durante 50 anos.» **Luc DELABIE, CEO do Grupo**

## NOTA BREVE /

A DELABIE, líder europeia em torneiras e equipamentos sanitários para estabelecimentos que recebem público, anunciou a extensão da garantia de todos os seus produtos para 30 anos. Para além disso, a marca garante agora 50 anos de reparação em todos os seus produtos técnicos, graças, nomeadamente, à disponibilidade de peças de substituição durante o seu tempo de vida. Com este compromisso, a DELABIE afirma o seu princípio fundador de longa data: produtos concebidos, antes de mais, para durar.

Ilustrações disponíveis no nosso site internet [delabie.pt](http://delabie.pt), rubrica Imprensa

### **DELABIE, a experiência de um fabricante**

*A DELABIE, empresa francesa 100 % familiar, fundada em 1928, é líder europeia em torneiras e equipamentos sanitários para os estabelecimentos que recebem público.*

*Propõe uma oferta específica neste mercado com cinco gamas : Torneiras para Locais Públicos, Torneiras para Estabelecimentos Hospitalares e de cuidados de saúde, Acessibilidade e Acessórios de higiene, Sanitários em Aço Inoxidável e outras Torneiras específicas.*

*Mais de 2 000 produtos DELABIE, uma referência internacional, que exporta a partir da sua fábrica em França para mais de 90 países.*

*A empresa tem 9 filiais pelo mundo : Alemanha, Áustria, Benelux, Reino Unido, Espanha, Portugal, Polónia, Emirados Árabes Unidos (Dubai) e China (Hong-Kong).*

*Há muitos anos que a DELABIE coloca as questões ecológicas no centro da sua reflexão, oferecendo produtos tanto com design como responsáveis e sustentáveis.*

*A DELABIE orgulha-se de ter sido galardoada com a medalha de prata ECOVADIS em 2023 pelas suas instalações, métodos de produção, desmaterialização, embalagem e empenho dos seus colaboradores.*

---

Encontre a DELABIE nas redes sociais



### **CONTACTO IMPRENSA**

**CLÁUDIA ROQUE**  
**Departamento de Marketing**

Tel.: +351 911 172 529

[claudia.roque@delabie.pt](mailto:claudia.roque@delabie.pt)